

## Rücksendung, so einfach geht's!

Lieber Polltaex Kunde,

auch nach dem Kauf unserer Artikel möchten wir, dass Du rundum zufrieden bist. Du kannst Deine Bestellung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform, (d.h. Brief, Fax oder E-mail) **oder durch Rücksendung des Liefergegenstandes** widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Eingang des Liefergegenstandes bei Dir und nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Liefergegenstandes. Die Überweisung einer Gutschrift erfolgt automatisch nach Eingang der Rücksendung innerhalb von 10 Tagen. Bei Unklarheiten kannst Du uns kontaktieren. Bei Fragen benötigen wir die Auftragsnr. und Deine Anschrift. Uns interessiert noch, warum Du den/die Artikel nicht behalten willst. Wir können Dir so in Zukunft noch besseren Service bieten. Bitte kreuze in der folgende Liste den Grund für die Rückgabe an:

Meine Auftragsnr.: \_\_\_\_\_ Meine Kundennr. lautet: \_\_\_\_\_

Falsch bestellt:  Falscher Artikel wurde geliefert:  Artikel ist zu klein:  Artikel ist zu groß:   
 Hose ist zu lang:  Hose ist zu kurz:  Sonstiges:  Artikel defekt:  (Bitte mit Kurzbeschreibung!)

### Ich gebe folgende Artikel zurück (Rückgabe):

Artikelnr.	Bezeichnung	Größe/Bundweite + Länge	Anzahl	Preis

Sollte die Tabelle nicht ausreichen, bitte die Rückseite verwenden.

### Ich benötige folgende Ersatzartikel (Umtausch):

Artikelnr.	Bezeichnung	Größe/Bundweite + Länge	Anzahl	Preis

Sollte die Tabelle nicht ausreichen, bitte die Rückseite verwenden.

### Bitte überweisen sie meine Gutschrift (Rückgabe/Umtausch) auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:	
Bankleitzahl:	
Kontonr.:	
Bankname:	

### Die Rücksendung ist für Dich kostenlos, wenn der Preis der zurückzusendenden Ware über 40,00 Euro liegt!

Sollte der Wert des zurückzusendenden Liefergegenstandes höher als 40,00 Euro sein, kann die Rücksendung innerhalb Deutschlands kostenfrei durch Verwendung des der Bestellung beigelegten DHL – Rücksendeaufklebers bei jeder Poststelle der Deutschen Post erfolgen.

Sollte der Retourenschein fehlen, solltest Du uns benachrichtigen: Tel.: 0761-29281960 Fax: 0761-29281969 oder per E-Mail!

**Bei unfreien Sendungen müssen wir das von der DHL erhobene Strafporto von 12,00 Euro von dem Erstattungsbetrag abziehen.**